

## Formulaire de réclamation de garantie pour les têtes d'impression PF-03 et PF-04

Veillez compléter ce formulaire et le retourner avec la tête d'impression.

Assurez-vous d'inclure toutes les informations spécifiées dans la liste de contrôle du formulaire de réclamation de garantie.

Dans le cas contraire, votre réclamation ne pourra être prise en compte.

### Coordonnées client

Nom de la société : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal / Ville : \_\_\_\_\_

Pays : \_\_\_\_\_

Nom du contact : \_\_\_\_\_

Téléphone du contact : \_\_\_\_\_

Adresse électronique du contact : \_\_\_\_\_

Dans le cas où la réclamation serait acceptée, notez que cette adresse sera utilisée pour l'envoi de la tête d'impression de remplacement.

### Informations relatives à l'imprimante

Sélectionnez la page d'état de l'imprimante dans le menu utilisateur de votre imprimante pour obtenir les informations suivantes :

Type d'imprimante : \_\_\_\_\_

Numéro de série de l'imprimante : \_\_\_\_\_

Version du firmware : \_\_\_\_\_

Numéro de lot de la tête d'impression : \_\_\_\_\_

### Machines équipées de têtes PF-03

Tête d'impression unique (LP17/LP24/ iPF500/600/605/610/700/710/720/810/820)

Tête d'impression gauche (iPF5000/5100/6000S/6100/6200/8000/8000S/8100/9000/9000S/9100)

Tête d'impression droite (iPF5000/5100/6000S/6100/6200/8000/8000S/8100/9000/9000S/9100)

### Machines équipées de têtes PF-04

Tête d'impression unique (iPF650/655/750/755)

### Informations relatives à l'imprimante (suite)

Life TTL (m<sup>2</sup>) : \_\_\_\_\_

Date d'installation : \_\_\_\_\_

Adresse de retour : \_\_\_\_\_

NOM ET ADRESSE fournis par votre contact Canon : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Liste de contrôle du formulaire de réclamation de garantie pour la tête d'impression PF-03, PF-04.

(Ces informations doivent être fournies pour que votre réclamation puisse être traitée. Toute information manquante pourrait rendre impossible le traitement de votre réclamation.)

- Impression d'état (informations sur l'état de l'imprimante correspondant à la tête d'impression retournée)
- Détails du problème affectant la qualité d'image : (défaut constaté)
- Détails du code erreur : (code erreur affiché sur le panneau de configuration)
- Exemple d'impression présentant le défaut constaté
- Tête d'impression
- Preuve d'achat de la tête d'impression PF-03 ou PF-04

### Remarque importante

Avant d'envoyer la tête d'impression défectueuse, veillez à bien le faire dans son conditionnement d'origine ou assurez-vous qu'elle soit suffisamment bien emballée et protégée pour être transportable en toute sécurité.