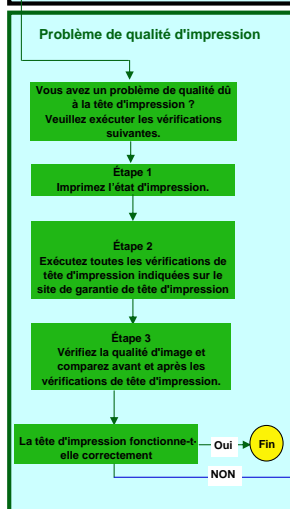
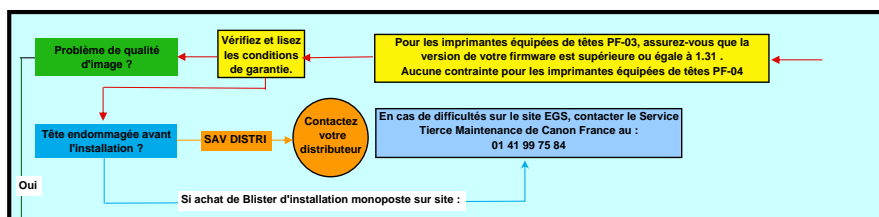


### Traitement de garantie de tête d'impression PF-03 et PF-04 : Défaut de qualité d'impression



Le client contacte le Centre Support Systèmes (CSS) de Canon France au 01 41 99 71 72 pour complément de diagnostic.

Toutes les têtes retournées devront être accompagnées du formulaire de réclamation de garantie dûment rempli avec les détails du contact, de la preuve d'achat & de l'impression d'état ("status print") de la tête défectueuse.

Une fois cette opération achevée, emballez la tête d'impression défectueuse de manière appropriée (dans l'emballage de la nouvelle tête) pour éviter qu'elle ne soit endommagée, lors de son retour.

Retour des têtes défectueuses auprès de votre interlocuteur technique habituel.